



*Application Insight WORKS*

- 영업관리 CRM 서비스(SFA)
- 그룹웨어 서비스
- 클라우드 스토리지 MYDRIVE
- 메신저

2024. 01

ADVANTAPP

## | AIWORKS는?

01 SFA

02 GROUPWARE

03 MYDRIVE

04 MESSENGER

# AIWORKS

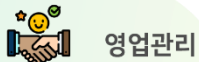
AIWorks는 클라우드 기반 기업용 통합 협업솔루션입니다.

회사 생활에 필요한 업무용 솔루션을 쉽고/편리하게 이용해 보세요!~

## AIWORKS

클라우드 기반 통합 협업 솔루션

### AI SFA



영업관리



C R M



재고관리



캠 페 인



### AI GROUPWARE



전자결제



근태관리



게 시 판

### AI MESSENGER

01

Sales Force Automation

AIWORKS SFA

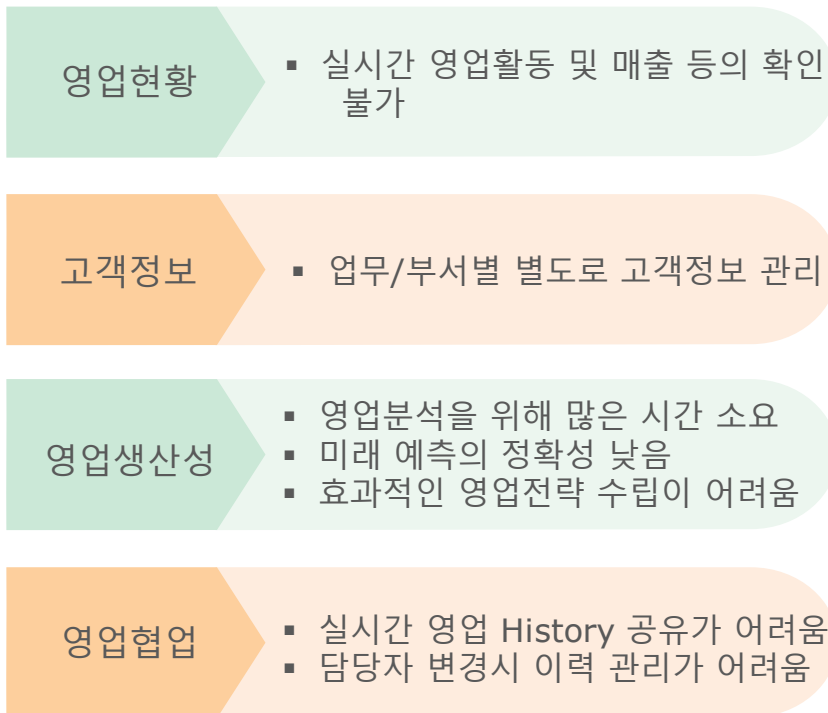
## SFA란?



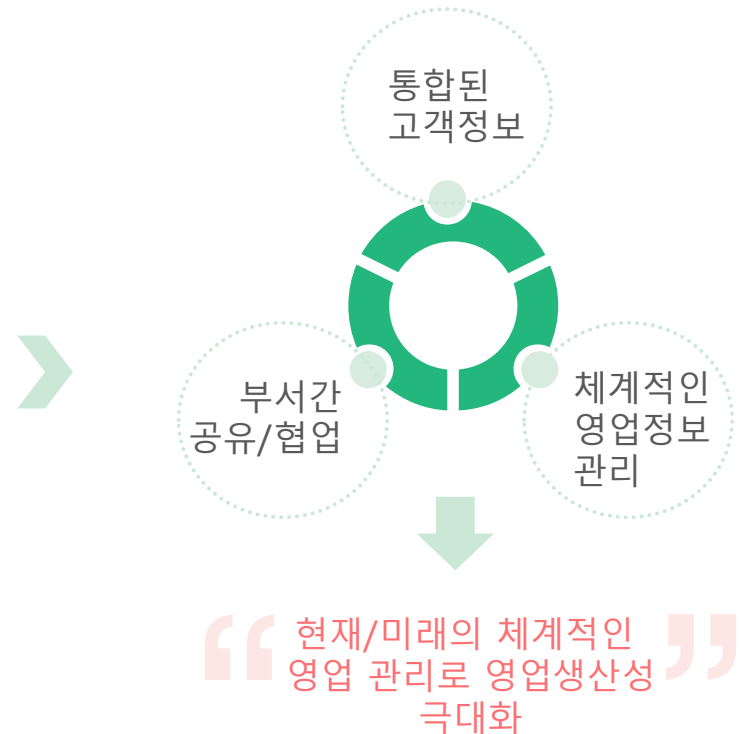
## SFA(Sales Forces Automation)

- ✓ 영업업무의 자동화와 지속적인 고객관계관리를 위해 영업활동을 지원하는 “영업관리자동화” 시스템이다.
- ✓ SFA에서는 Sales Process 관리가 중요한 고려사항인데, Sales Process를 관리한다는 것은 신규 비즈니스 발굴 및 고객관계강화를 통해 고객기반을 강화하는 것이다.
- ✓ Sales Process에 대한 분석을 통해 영업기회를 포착하고, 효율적인 영업활동에 집중함으로써 비효율적인 영업활동 요소를 제거하고, 효과적인 영업관리가 가능하다.

## SFA 사용전

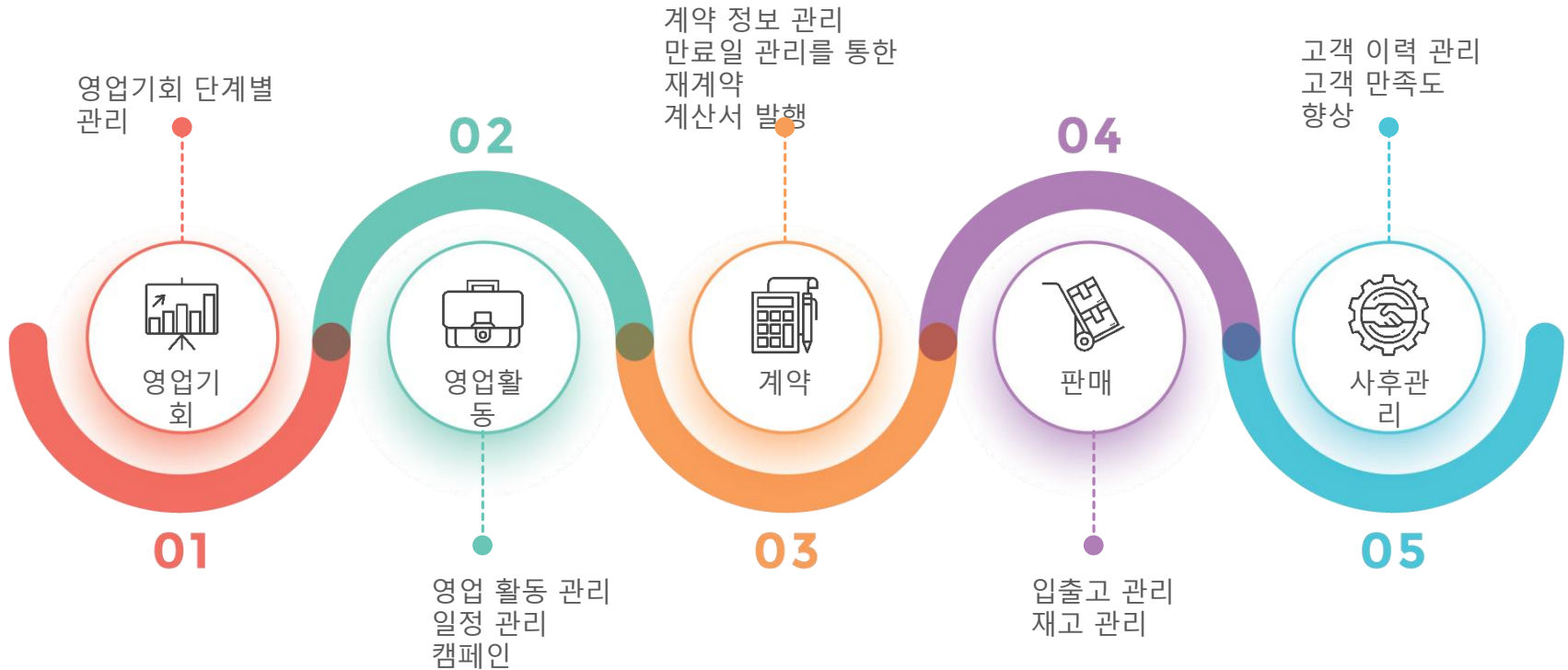


## SFA 도입시

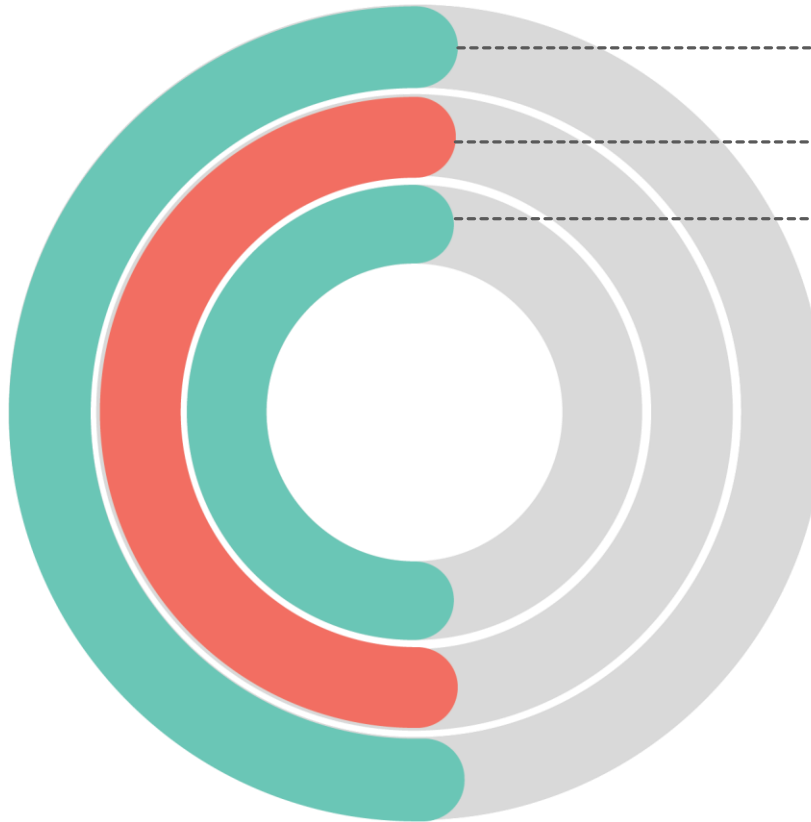


## ■ 체계적인 영업관리

AISFA (Application Insight Sales Forces Automation) 는 **고객을 중심**으로한 영업 프로세스를 전반적으로 관리하는 시스템으로 **전략적인 영업활동**과 **효율적인 영업관리**로 영업 생산성과 고객 만족도 증대에 기여할 것입니다.



■ AISFA 특징



01

Cloud

- SaaS 환경을 통해 안정적인 Cloud 서비스 제공
- 자동 업데이트
- 인터넷이 가능한 모든 디바이스 및 위치에서 사용 가능

02

Easy UI

- 직관적인 UI
- Mobile, PC, Tablet ...
- 대시보드 개인화
- 메뉴 편집
- 국문/영문 지원

03

Price

- 시스템 구축 비용 및 유지보수 비용, 업그레이드 비용 절감
- 타사 대비 저렴한 가격



## Standard



홈



일정관리



거래처



고객



영업기회



영업활동



영업자료



영업분석



협력사관리



계약

## Premiu



캠페인



재고관리

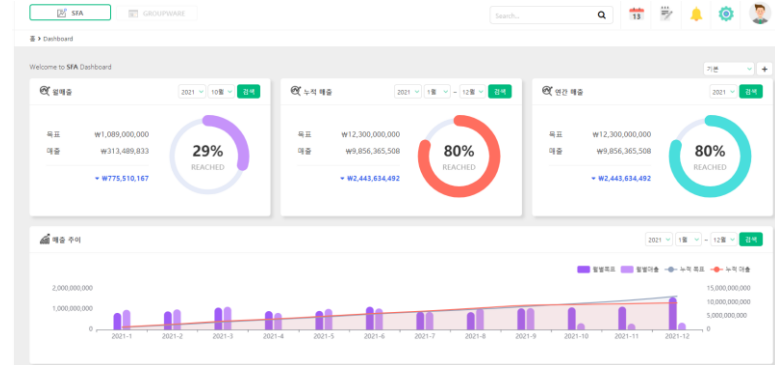


기술지원

01. Home	대시보드 편집 My Board 기능 통합검색 프로필 수정 및 개인 메뉴 설정	08. 계약	계약관리 발행정보 관리 계산서 발행 계약분석
02. 일정관리	일정 등록 및 공유	09. 영업자료	영업자료 업로드 / 다운로드 첨부자료 조회 제품조회
03. 거래처	거래처 조회 / 등록 / 편집	10. 영업분석	매출분석 Forecasting 영업활동분석
04. 협력사	협력사 조회 / 등록 / 편집	11. 시스템관리	공통코드관리 조직도 관리 사용자관리 및 접근 권한 설정 제품관리 공지사항관리
05. 고객	고객 조회 / 등록 / 편집		
06. 영업기회	영업기회 조회 / 등록 / 편집		
07. 견적서	견적서 조회 / 등록 / 편집		

## 1 대시보드 편집

- 사용자 별로 홈 화면에서 즉각 확인해야 하는 사항을 직접 편집



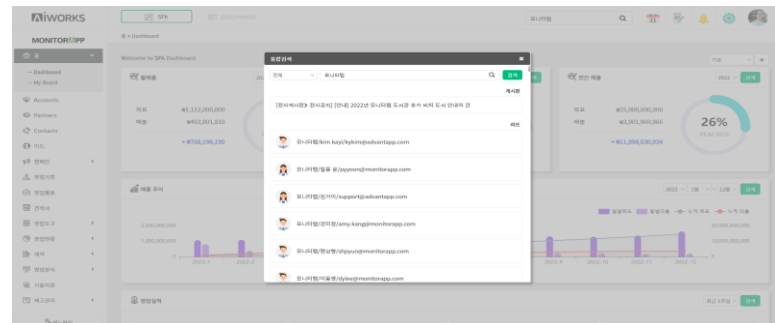
## 2 My Board

- 영업기회, 거래처, 고객, 일정 등 개인별 중요한 사항을 Post it



## 3 통합검색

- 모듈 전체에 대한 키워드 통합 검색



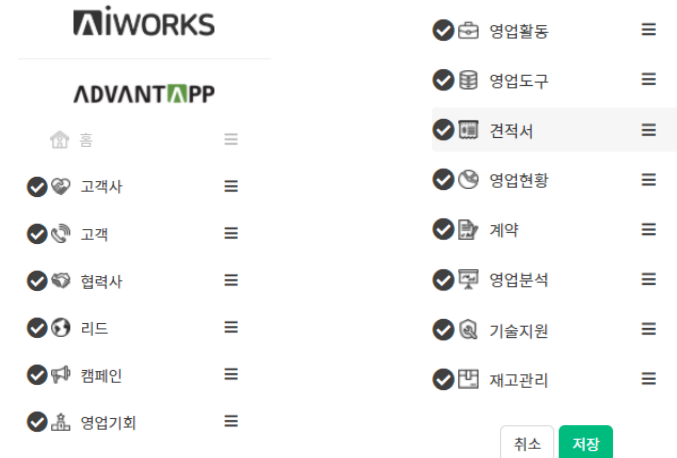
## 4 프로필 수정

- 개인 정보 및 패스워드 수정
- 언어 변경
- 테마 변경
- 프로필 이미지 업로드



## 5 메뉴 편집

- 메뉴 순서 변경
- 메뉴 숨김/보임 설정



## SFA Standard

## 02. 일정관리

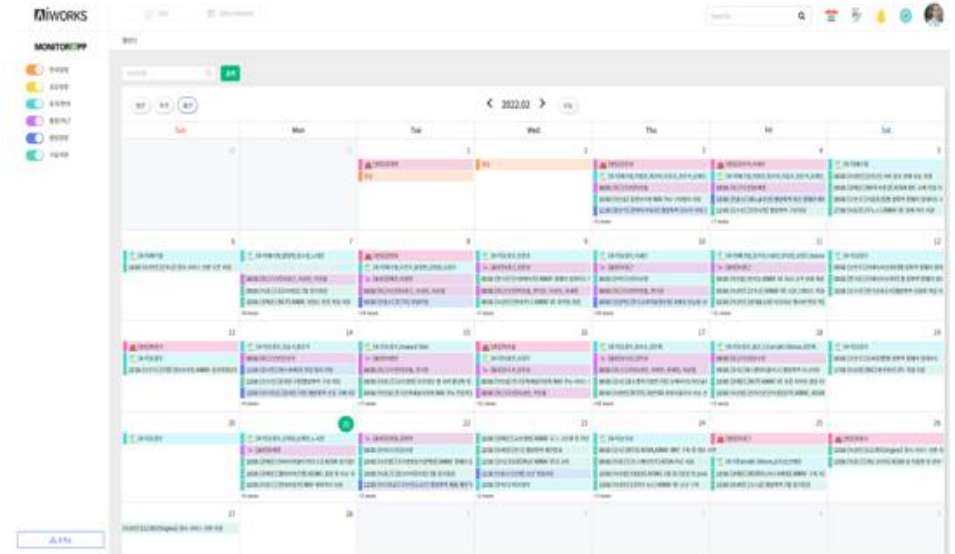
## 1- 일정 등록

- 영업일정 및 해야할 일을 구분하여 등록
- 캘린더를 통한 통합적인 관리
- 월별/주별/일별로 일정 관리

## 2- 일정 관리

- 영업 관리자의 경우 영업사원들의 영업 일정을 캘린더를 통해 한 눈에 파악
- 구글 캘린더 연동 가능

31





## 1- 협력사 등록

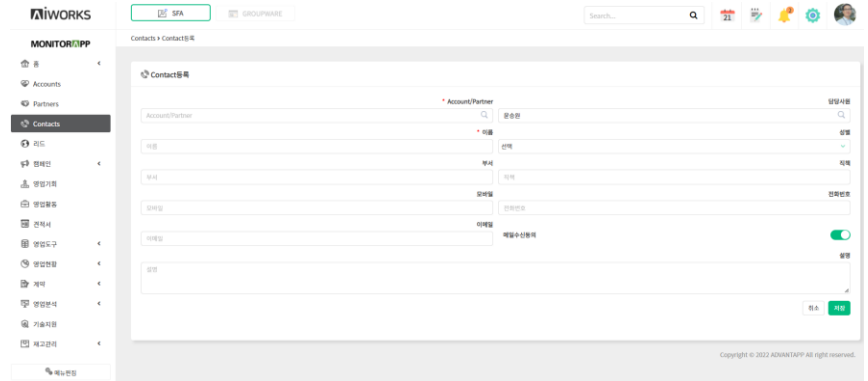
- 협력사 기본 정보 및 협력사 유형, 국가, 산업분야 등의 정보를 등록
- 협력사 명칭 중복 확인

## 2- 협력사 조회

- 협력사 유형, 국가, 산업분야 등 등록된 정보별 조회
- 협력사에 관련된 영업기회, 협력사 담당자 등의 정보를 한 눈에 파악

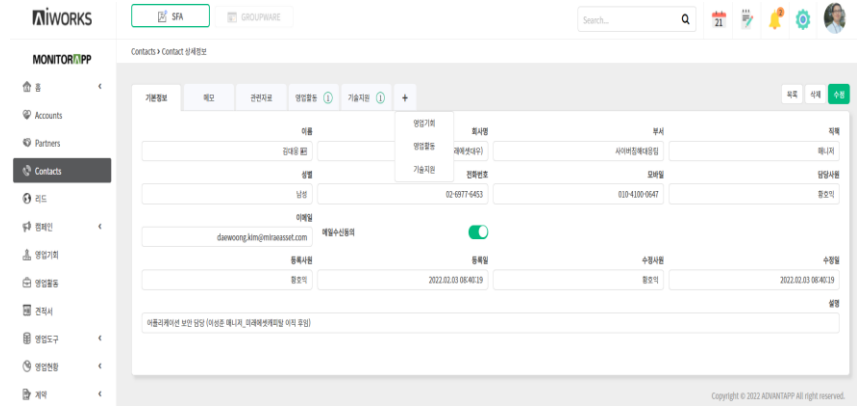
## 1 고객 등록

- 고객사별 담당 고객 등록
- 담당자의 추가 정보 등록 가능



## 2 고객 조회

- 고객사 유형, 국가별 담당 고객 조회
- 고객과 관련된 일정, 영업기회, 영업활동 등의 정보를 한 눈에 파악





## SFA Standard

## 06. 영업기회

## 1- 영업기회 등록

- 고객사 대상 영업기회 등록
- 진행단계별 가능성(%) 설정
- 매출 예정일 기입으로 Forecasting 분석
- 관련 상품 등록으로 상품별 매출 예측 통계 가능

## 2- 영업기회 조회

- 상품별, 부서별, 진행단계별 영업기회 조회
- 영업기회에 대한 일정, 영업활동을 한 눈에 파악
- 진행단계별 이력 조회

The screenshot displays the ADVANTAPP SFA Standard interface. The top navigation bar includes the ADVANTAPP logo, 'SFA' and 'GROUPWARE' tabs, a search bar, and user profile icons. The main content area is titled '영업기회 > 영업기회 상세정보' (Sales Opportunity > Sales Opportunity Detail). It features a form for entering details such as '영업기회 ID' (Sales Opportunity ID), '담당사원' (Salesperson), '진행단계' (Progress Stage), and '수정일' (Modification Date). Below the form, there is a table showing '상품' (Product) information, including '원가(원)' (Cost), '판매가격' (Sales Price), '수량' (Quantity), and '판매액' (Sales Amount). A summary section at the bottom shows '총이익' (Gross Profit) and '총금액' (Total Amount) for the selected items. A timeline at the bottom indicates the progression of the sales opportunity through various stages: '등록' (Registration), '요구분석' (Requirement Analysis), '제안' (Proposal), '협상' (Negotiation), '성공' (Success), and '취소' (Cancellation).

## SFA Standard

## 07. 영업활동/견적서

## 1 영업활동 등록/조회

- 영업기회 기반 영업활동 등록/조회
- 등록된 영업기회에 대한 영업 진행 상황 및 히스토리 관리

The screenshot displays the MONITOR/OPP SFA Standard interface. The top section shows a dashboard with four key metrics: 21 pending opportunities, 18 opportunities in progress, 27 completed opportunities, and a total revenue of ₩122,520,000. Below this, there are icons for '문의' (0), '영업' (77), and '견적' (19). The bottom section shows a detailed list of activities with columns for '영업기회', '영업일', 'Account', '활동명', and '활동일'.

영업기회	영업일	Account	활동명	활동일
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 09:00~	2022-01-18 09:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 10:00~	2022-01-18 10:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 11:00~	2022-01-18 11:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 12:00~	2022-01-18 12:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 13:00~	2022-01-18 13:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 14:00~	2022-01-18 14:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 15:00~	2022-01-18 15:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 16:00~	2022-01-18 16:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 17:00~	2022-01-18 17:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 18:00~	2022-01-18 18:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 19:00~	2022-01-18 19:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 20:00~	2022-01-18 20:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 21:00~	2022-01-18 21:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 22:00~	2022-01-18 22:00~
2022-01-18	2022-01-18	Customer meeting	2022-01-18 23:00~	2022-01-18 23:00~

## 2 견적서 작성/조회

- 견적서 PDF 생성
- 생성된 PDF 이메일 전송
- 메일링 히스토리

**QUOTATION**

Created Date : 2019-12-12  
Expiration Date : 2019-11-30

Company Number : 214-87-66413  
Company name : (주)모니터랩  
President : 이광후  
Address : 서울시 구로구 디지털로 27가길 27 아남빌딩 8층  
Biz status : 도소매 제조 서비스  
Biz type : 소프트웨어 개발 및 공급 외  
Assigned to : 김가이

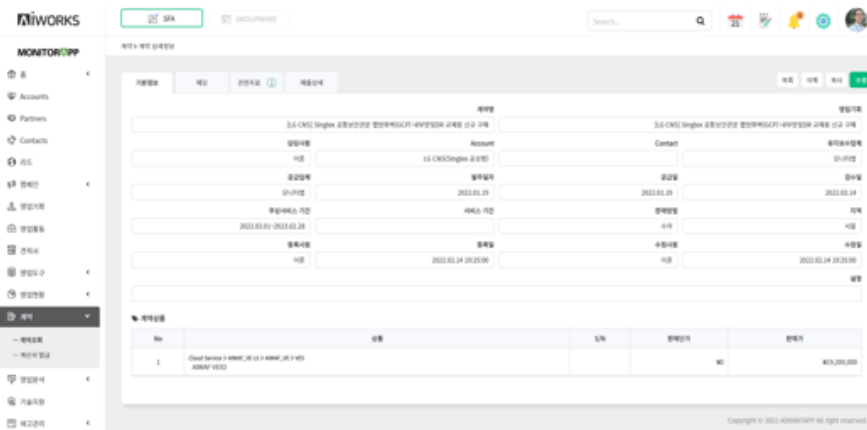
No.	Product name	Quantity	Unit price	DC	Quote price
1	AIWAF-VE4 M100	1	1,000,000	20%	800,000
<b>Subtotal</b>					800,000
<b>TAX</b>					80,000
<b>Grand Total</b>					880,000

## SFA Standard

## 08. 계약

## 1 계약 관리

- 거래처별, 계약 업체별 계약 관리
- 상품/서비스별 매출/원가 관리 가능
- 일시납, 분납, 월납 구분에 따른 매출 관리 가능
- 만료일이 도래된 계약 관리를 통한 체계적인 계약관리 가능



## 2 계산서 발행

- 계산서 발행 기능을 연계한 더 정확한 매출 집계
- 기존에 사용하던 계산서 발행 모듈을 연동하여 계산서 발행
- 계산서에 기입될 정보 관리

계산서 발급

전자 세금 계산서 (공급자 제공)		공급자		수령자					
등록 번호	214-87-68413	등록 번호	314-86-21946	상호	주식회사다온아이티				
상호	(주)모니터랩	성명	이광후	상호	박기수				
사업장	서울특별시 구로구 디지털로31길 36-9 306 (구로동, 에이스테크노타워1차)	사업장	대전광역시 유성구 테크노2로 187 A동 110호(용산동, 미전테크노월드)	입대	제조				
입대	도스맥 제조 서비스	입대	제조	입대	제조				
통속	소프트웨어 개발 및 공급 외	통속	컴퓨터및주변기기	통속	컴퓨터및주변기기				
부서명	모니터랩	담당자	김가이	부서명	담당자				
연락처		휴대폰		연락처	042-406-4772				
E-Mail	wikymkms@naver.com	E-Mail	tax@daonit.kr	휴대폰					
작성일자	2018 02 28	공급가액	372,533	세액	37,253				
비고									
월	02 28	원목명	규격	수량	단가	공급가액	세액	비고	
02 28	MA_ARWAF AI-MNG-AS 유지보수 [한국과학기술원(KAIST, 카이스트)]		식	1		40,000	4,000	2월분	
02 28	MA_ARWAF AI-2000_Y14 유지보수 [한국과학기술원(KAIST, 카이스트)]		식	2		332,533	33,253	2월분	
합계금액	409,786	현금	0	수표	0	어음	0	외상미수금	409,786
							이 금액을 청구함		

계산서 발급

닫기

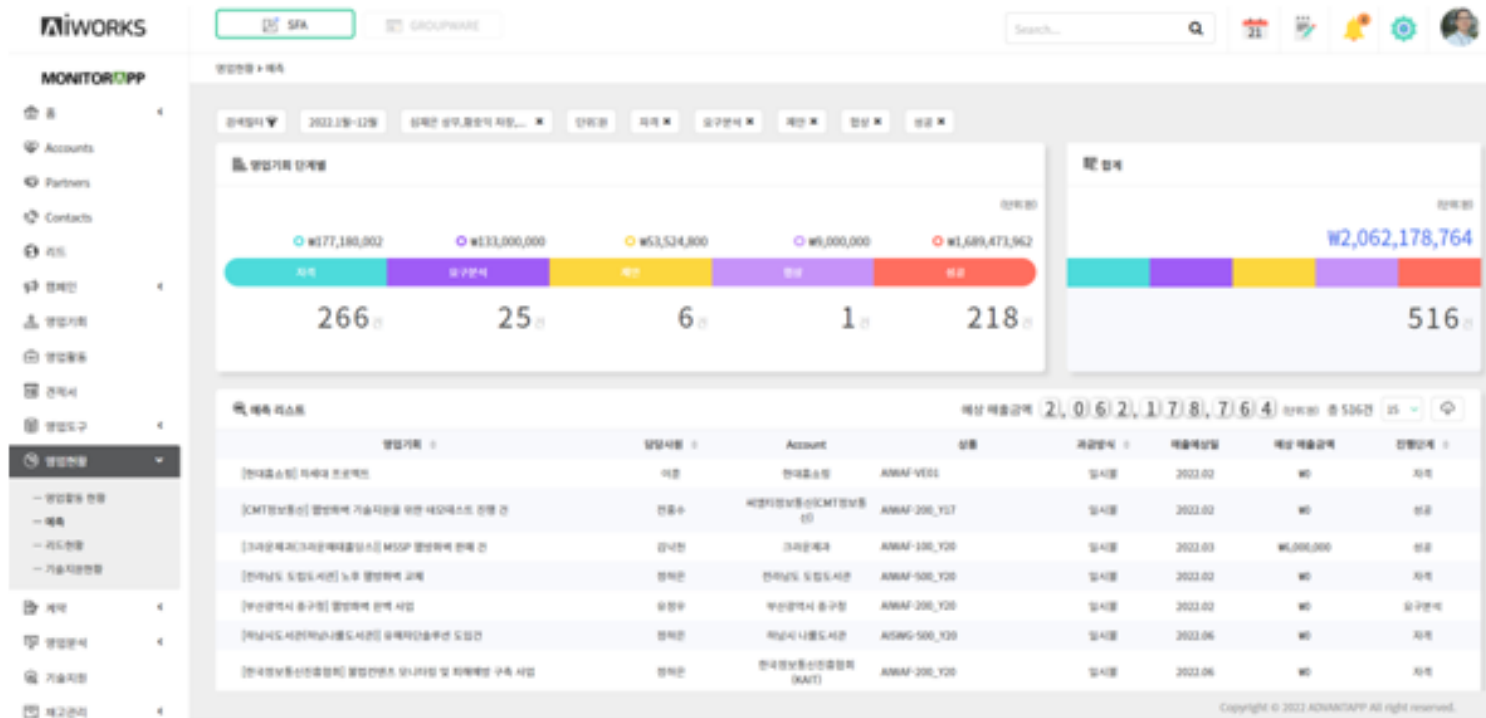


# SFA Standard

## 10. 영업현황/분석

### 1 Forecasting

- 등록된 영업기회/활동을 통해 월별, 담당자별, 국가별, 산업분야별, 상품별 매출 예측이 가능하여 효율적인 영업관리 가능
- 분석된 데이터에 대한 상세 정보 리스트 제공

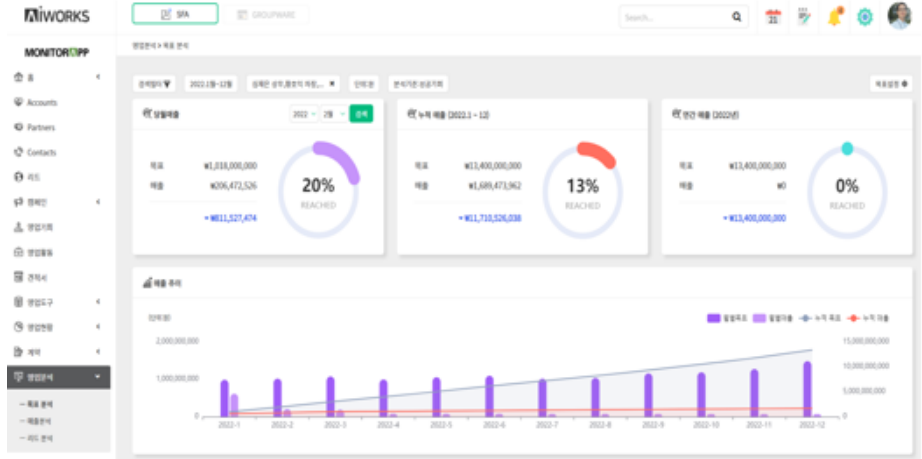


# SFA Standard

## 10. 영업현황/분석

### 2 영업분석

- 기간별 누적, 연간 매출 및 매출 추이 확인
- 제품별 담당자별 매출 분석
- 매출 목표 설정 기능
- 매출 목표 대비 실적 분석



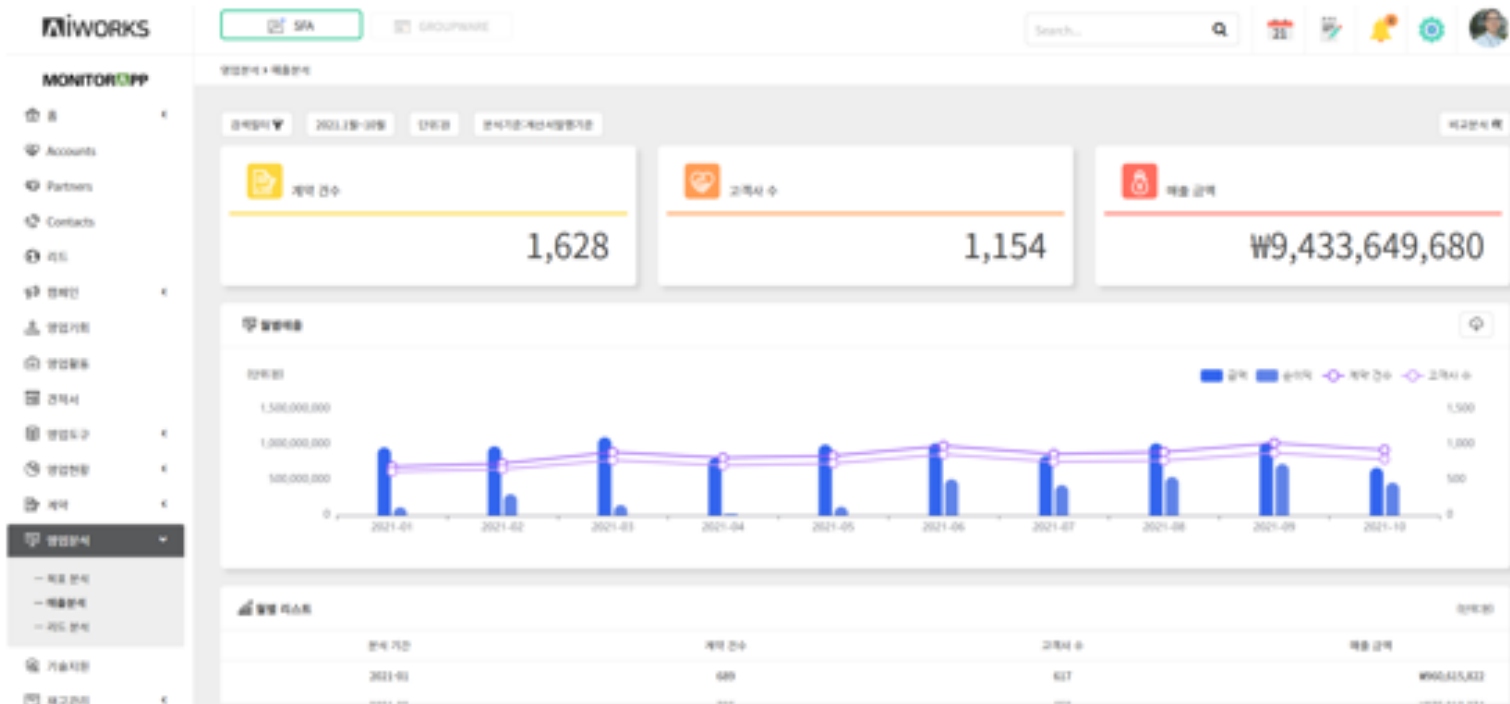
담당자	담당사명	Account	계약액	매출액	달기	진행률	최근일자
[한국외국어대학교]	한국외국어대학교	한국외국어대학교	₩40,772,070	₩40,772,070	₩0	100%	2022-11-15
[Malaysia-002 Ministry of Foreign Affairs]	Malaysia-002 Ministry of Foreign Affairs	Ministry of Foreign Affairs	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[대한항공(상업)]	대한항공(상업)	대한항공(상업)	₩27,000,000	₩27,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[T.S. CHANG]	T.S. CHANG	T.S. CHANG	₩33,200,000	₩33,200,000	₩0	100%	2022-11-15
[T.S. Group]	T.S. Group	T.S. Group	₩12,282,400	₩12,282,400	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[T.S. CHANG]	T.S. CHANG	T.S. CHANG	₩7,200,000	₩7,200,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩20,000,000	₩20,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15
[Korea-001]	Korea-001	Korea-001	₩0,000,000	₩0,000,000	₩0	100%	2022-11-15

# SFA Standard

## 10. 영업현황/분석

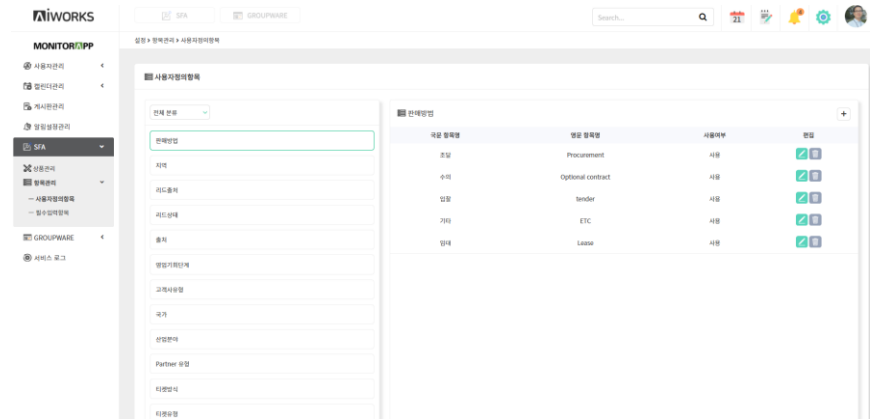
### 3 계약 통계분석

- 월별, 계약유형별, 사용자별, 과금방식별  
금액 통계
- 신규 등록 건수 및 금액, 누적 등록 건수 및



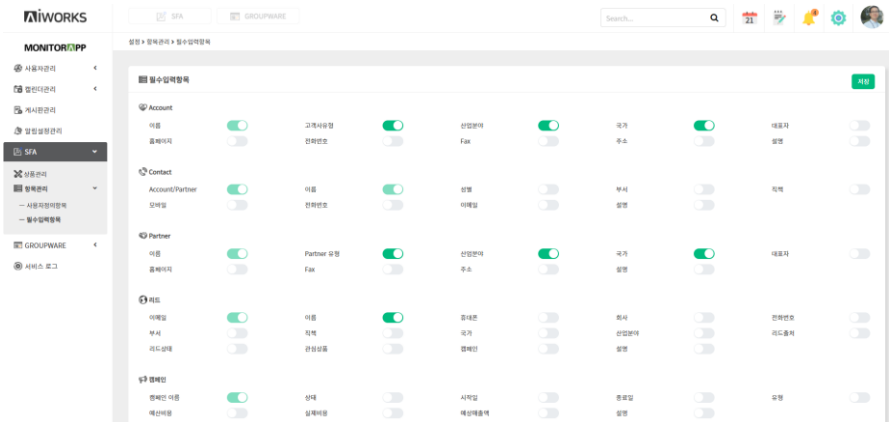
## 1 - 공통코드관리

- 영업기회단계, 거래처 유형, 국가 등의 코드를 직접 관리하여 사용자의 프로세스에 맞게 직접 커스트마이징이 가능



## 2 - 필수입력 항목관리

- 고객별 필수 항목 관리 설정을 통한 맞춤형 데이터 관리 가능
- 다양한 데이터 필드를 선택적으로 적용하여 사용의 편의성 제공





## SFA Standard

## 11. 시스템관리

## 3 조직 및 사용자관리/접근권한 설정

- 조직도 별 사용자 관리
- 사용자 별 메뉴 접근 권한 (Read, Write, Download) 및 접근 범위 (부서, 팀 등) 설정 기능
- 업무 이관 기능을 통한 SFA 관련 업무 일괄 인계 가능

MONITORAPP

설정 > 사용자관리 > 조직관리

조직관리

부서추가 부서삭제 이름/부서명

	SFA	GW
모니터팀	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
이광후	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
김기홍	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
전략기획실	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
경영기획실	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
마케팅본부	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
사업본부	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
상품관리본부	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
연구소	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
어드벤처	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

취소 저장

## SFA 메뉴별 접근 권한

메뉴	권한범위	읽기	쓰기	다운로드
Accounts	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contacts	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partners	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
리드	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
캠페인	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영업기회	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영업활동	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영업도구	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
견적서		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영업활동 현황	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
예측	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
리드현황	전체	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SFA Premium

---

01. 재고관리	출고요청	발주	입고/출고	재고목록
<hr/>				
02. 기술지원	메일접수	지원분석		
<hr/>				
03. 캠페인	캠페인 등록	캠페인 조회	메일발송	

---

## SFA Premium

## 01. 재고관리

재고 관리

기술지원

캠페인

## 1. 출고요청

- 영업 기회별, 거래처별 출고요청 관리
- 출고요청 건에 대한 출고 상태 및 출고 내역 조회

<input type="checkbox"/>	출고유형	협력사	엔드유저	장비	제품분류	담당사원	출고요청일	상태	
<input type="checkbox"/>	HDD_업그레이드	아이티노매즈	롯데시네마			채명훈	2018.03.06	출고요청	출고처리  
	MSSP임대_교체	가비아		AI-1000_Y11	AIWAF	전홍수	2018.03.06	출고완료	출고내역 
	MSSP임대_교체	가비아		AI-1000_Y14	AIWAF	전홍수	2018.03.06	출고완료	출고내역 
	기타(예비)	모니터업		AI-2000_Y17	AISVA	이훈	2018.03.06	출고완료	출고내역 
	HDD_업그레이드	가비아	전통문스터	HDD:HDD(500GB)*1	AIWAF	김가이	2018.03.06	출고완료	출고내역 
<input type="checkbox"/>	MSSP임대	가비아	가비아	AI-200_Y17	AIWAF	전홍수	2018.03.05	출고요청	출고처리  
<input type="checkbox"/>	판매_장애평체	시큐어울	현대미포조선			김무성	2018.03.05	출고요청	출고처리  
<input type="checkbox"/>	HDD_업그레이드	아이티플랜	전안교통정보센터(전안ITS)			채명훈	2018.03.05	출고요청	출고처리  
<input type="checkbox"/>	데모(BMT 등)	트렌드마이크로	트렌드마이크로	AI-500_Y17	AISVA	심재은	2018.02.27	출고요청	출고처리  
	판매(일반)		GS리테일	AI-200_Y17(HDD:HDD(1TB)*1)	AIWAF	김준성	2018.01.18	출고완료	출고내역 

## SFA Premium

## 01. 재고관리

재고 관리

기술지원

캠페인

## 2. 발주

- 영업 기회별, 거래처별 발주 관리
- 발주 상태 파악

<input type="checkbox"/> 제목	발주일자	입고예정일	발주처	발주건수	발주상태	담당사원
<input type="checkbox"/> [NFR발주] WISG-500T2_Y11 2EA 발주[0]	2012.04.02	2012.04.16	KTNF	0 / 2	Request	김준성
<input type="checkbox"/> [구매발주][0]	2011.09.30	2011.10.20	KTNF	0 / 3	Request	김준성
<input type="checkbox"/> [구매발주][0]	2011.09.23	2011.10.10	KTNF	25 / 25	Completed	김준성
<input type="checkbox"/> [구매발주] KTNF 구매 발주[0]	2011.09.21	2011.10.06	KTNF	20 / 20	Completed	김준성
<input type="checkbox"/> [재고 구매] 장비 재고 구매[0]	2011.08.01	2011.08.29	KTNF	42 / 42	Completed	김준성
<input type="checkbox"/> moq 일부 입고 요청[0]	2011.07.14	2011.08.09	KTNF	11 / 11	Completed	김준성
<input type="checkbox"/> DISG 재고 확보[0]	2011.07.01	2011.07.13	여의시스템	21 / 21	Completed	김준성
<input type="checkbox"/> UISG 재고 확보용[0]	2011.06.23	2011.07.07	여의시스템	11 / 12	Request	김준성
<input type="checkbox"/> SMD&울릉군청 장비 발주[0]	2011.05.20	2011.06.01	여의시스템	0 / 4	Request	김준성
<input type="checkbox"/> MOQ 일부 발주[0]	2011.05.13	2011.05.25	KTNF	5 / 5	Completed	김준성

## SFA Premium

## 01. 재고관리

재고 관리

기술지원

캠페인

## 3. 입고/출고

- 입고 유형별, 거래처별, 제품별 입고내역 관리
- 교체된 제품에 대한 회수 관리 기능

<input type="checkbox"/>	분류	제품명	제품분류	S/N	가격	입고구분	입고일자	거래처	비고	상태	수정
<input type="checkbox"/>	제품	AI-1000_Y11	AIWAF	D1408031S0001	0	MSSP임대_장예교체회수	2018-03-08	가비아	NEW:D1708072S0001	입고대기	<span style="color: red;">회수완료</span>
<input type="checkbox"/>	제품	AI-1000_Y14	AIWAF	D1604649S0007	0	MSSP임대_장예교체회수	2018-03-08	가비아	NEW:D1800912S0001	입고대기	<span style="color: red;">회수완료</span>
<input type="checkbox"/>	제품	AI-200_Y14	AIWAF	D1605432S0001	980,000	기타(예비)회수	2018-03-06	민앤지	펌웨어 업그레이드로 인한 장비교체 / 이동장반납_20180306	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-200_Y14	AIWAF	D1602171S0006	980,000	기타(예비)회수	2018-03-06	민앤지	펌웨어 업그레이드로 인한 장비교체 / 이동장반납_20180306	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-1000_Y14	AIDFW	D1403683S0001	4,250,000	MSSP임대_종료회수	2018-03-06	비티씨코리아닷컴(빗넷)	이동장반납_20180306	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-500_Y17	AIWAF	D1709087S0001	2,470,000	구매	2018-03-06	KTNF	LG인화원 / Default nic s/n: D1709087S0001A	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-500_Y17	AIWAF	D1709087S0002	2,470,000	구매	2018-03-06	KTNF	LG인화원 / Default nic s/n: D1709087S0002A	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-100_Y17	AIWAF	D1709062S0001	340,000	구매	2018-03-06	KTNF	하이메지알	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-200_Y17	AIWAF	D1709072S0001	1,500,000	구매	2018-03-06	KTNF	국가소재 / Default NIC S/N: D1709072S0001A	입고	
<input type="checkbox"/>	제품	AI-200_Y17	AIWAF	D1709072S0002	1,500,000	구매	2018-03-06	KTNF	중앙치매 / Default NIC S/N: D1709072S0002A	출고	

## SFA Premium

## 01. 재고관리

재고 관리

기술지원

캠페인

## 4. 재고목록

- 재고 상태 및 제품별 조회
- S/N에 대한 입출고 히스토리 조회 및 최종 상태 확인

분류	제품명	제품분류	S/N	가격	최종상태	최종입출고일	엔드유저	입출고내역
제품	AI-1000_Y14	AIWAF	D1604649S0007	0	MSSP입대_장애교체회수	2018-03-08	가비아	<a href="#">Q</a>
제품	AI-1000_Y11	AIWAF	D1408031S0001	0	MSSP입대_장애교체회수	2018-03-08	가비아	<a href="#">Q</a>
제품	AI-2000_Y17	AISVA	D1700866S0002	6,400,000	기타(예비)	2018-03-08	모니터랩	<a href="#">Q</a>
제품	AI-1000_Y17	AIWAF	D1708072S0001	5,500,000	MSSP입대_교체	2018-03-08	가비아	<a href="#">Q</a>
제품	AI-200_Y17	AIDFW	D1709072S0002	1,500,000	판매(MSSP)	2018-03-08	세일여행사	<a href="#">Q</a>
제품	AI-1000_Y17	AIWAF	D1800912S0001	5,500,000	MSSP입대_교체	2018-03-08	가비아	<a href="#">Q</a>
제품	AI-100_Y17	AIWAF	D1709062S0001	340,000	구매	2018-03-06	KTNF	<a href="#">Q</a>
제품	AI-200_Y14	AIWAF	D1602171S0006	980,000	기타(예비)회수	2018-03-06	민앤지	<a href="#">Q</a>
제품	AI-500_Y17	AIWAF	D1709087S0002	2,470,000	구매	2018-03-06	KTNF	<a href="#">Q</a>
제품	AI-200_Y17	AIWAF	D1709071S0001	1,500,000	조달판매	2018-03-06	하남도시공사	<a href="#">Q</a>

## SFA Premium

## 02. 기술지원

재고 관리

기술지원

캠페인

## 1. 메일접수

- 설정된 이메일 계정으로 수신된 메일 관리 및 회신 기능
- 이메일을 통한 정확한 고객 정보 관리
- 기술지원 티켓 발행 및 할당을 통한 관리

<input type="checkbox"/> 보낸사람	거래처	제목	전송일자	할당일	할당
<input type="checkbox"/> Administrator <Administrator@no-reply.spamsniper.co.kr>	등록	[SpamSniper] 2017-09-30자 DBMS 유지 보수 (성공)	2017-09-30 01:40:20		할당
<input type="checkbox"/> 국윤홍 <infoji@neurusys.com>	노루시스	RE: RE: 모니터링 웹방화벽 관련 사항입니다 %	2017-09-29 21:52:15		할당
<input type="checkbox"/> Microsoft Outlook <tech_support@monitorapp.com>	등록	Microsoft Outlook 테스트 메시지	2017-09-29 20:02:49		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: [모니터링] 카이스트 packet drop count 이슈 미팅 결과 정리메일입니다. %	2017-09-29 19:40:17		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: [인터넷진흥원] IPv6 관련 문의 %	2017-09-29 19:35:49		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: 웹방화벽 문의드립니다.	2017-09-29 19:08:22		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: [대전교육정보원] 웹방화벽 매니저 OS 업그레이드 문의 드립니다.	2017-09-29 19:00:38		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: [동부화재] 웹방화벽 보호대상웹서버 등록에 관하여 문의드립니다.	2017-09-29 18:55:21		할당
<input type="checkbox"/> mhchae <mhchae@monitorapp.com>	등록	[카이스트] 패킷 드랍 이슈 관련 미팅 내용 공유드립니다. %	2017-09-29 18:51:42		할당
<input type="checkbox"/> tech_support <tech_support@monitorapp.com>	등록	RE: [삼성선물] 웹방화벽 Heartbleed, Http.Sys, FREAK 공격 문의	2017-09-29 18:05:12		할당

## SFA Premium

## 02. 기술지원

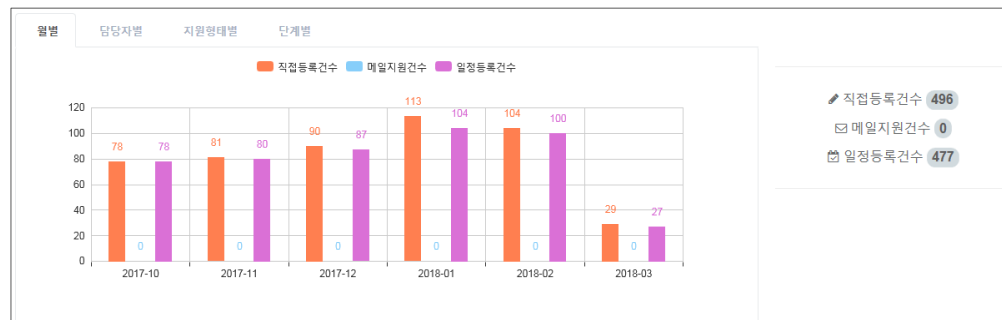
입출고 관리

기술지원

캠페인

## 2. 기술지원 분석

- 월별, 담당자별, 지원형태별, 단계별 기술지원 활동 분석
- 직접등록건수, 메일지원건수, 일정등록건수 분석
- 분석된 데이터에 대한 상세 정보 리스트





## SFA Premium

## 03. 캠페인

## 캠페인


입출고 관리

기술지원

캠페인

- 이메일 HTML/TEXT 지원
- 손쉬운 캠페인 타겟 설정
- 이메일 발송 성공/실패 모니터링
- 첨부파일 링크 지원
- 영업활동, 영업기회 연계 기능
- 수신거부 고객 자동 필터링

### - 발송 실패 원인 파악 기능

캠페인	확인사항	관련자료	받은 고객
등록사원	MONITORAPP	등록일	2017-12-11 18:20
상태	진송완료	전송일자	2017-12-11 18:21
영업기회		영업활동등록	등록완료
수정사원	MONITORAPP	수정일	2017-12-11 18:20
제목	Thank you for visiting MONITORAPP booth!		
비고			
내용	 <p>Thank you for visiting <b>MONITORAPP booth!</b></p> <p>Thank you again for visiting MONITORAPP booth on 'Market Pioneer Program 2017'</p> <p>MONITORAPP is a total application security company providing you with the strongest security solutions for protecting your application layer.</p> <p>With world-class proxy technology, you can receive security with more options and reliable traffic management.</p> <p>Please visit our website to find out more about MONITORAPP solutions.</p> <p>You can also find out more about our cloud based web security service AIONCLOUD!</p> <p>MONITORAPP : <a href="http://www.monitorapp.com">www.monitorapp.com</a>  AIONCLOUD : <a href="http://www.aioncloud.com">www.aioncloud.com</a></p> <p>Please feel free to contact me if you have any question or in need of MONITORAPP solution information!  Marketing Manager, Andy Joe : <a href="mailto:kojoe@monitorapp.com">kojoe@monitorapp.com</a></p>		

# 02 그룹웨어

- 전자결재
- 근태관리
- 캘린더
- 게시판
- 예약관리(ex.회의실,차량등)

# GROUPWARE 주요기능

## 쉬운 전자결재

번거로운 요청과 승인 절차를  
전자결재로 간편하게 해결

## 체계적인 근무시간 관리

주 52시간 근무제에 대비한  
근무체크 및 관리 솔루션

## 편리한 일정관리와 게시판

캘린더를 통한 편리한 일정 공유  
게시판을 활용한 자유로운 소통

## 자산 사용현황 공유

회사 내 자산 사용 및 예약  
현황을 실시간으로 공유

## AIWORKS GROUPWARE 주요 기능



전자결재



근태관리



캘린더



게시판



자산예약

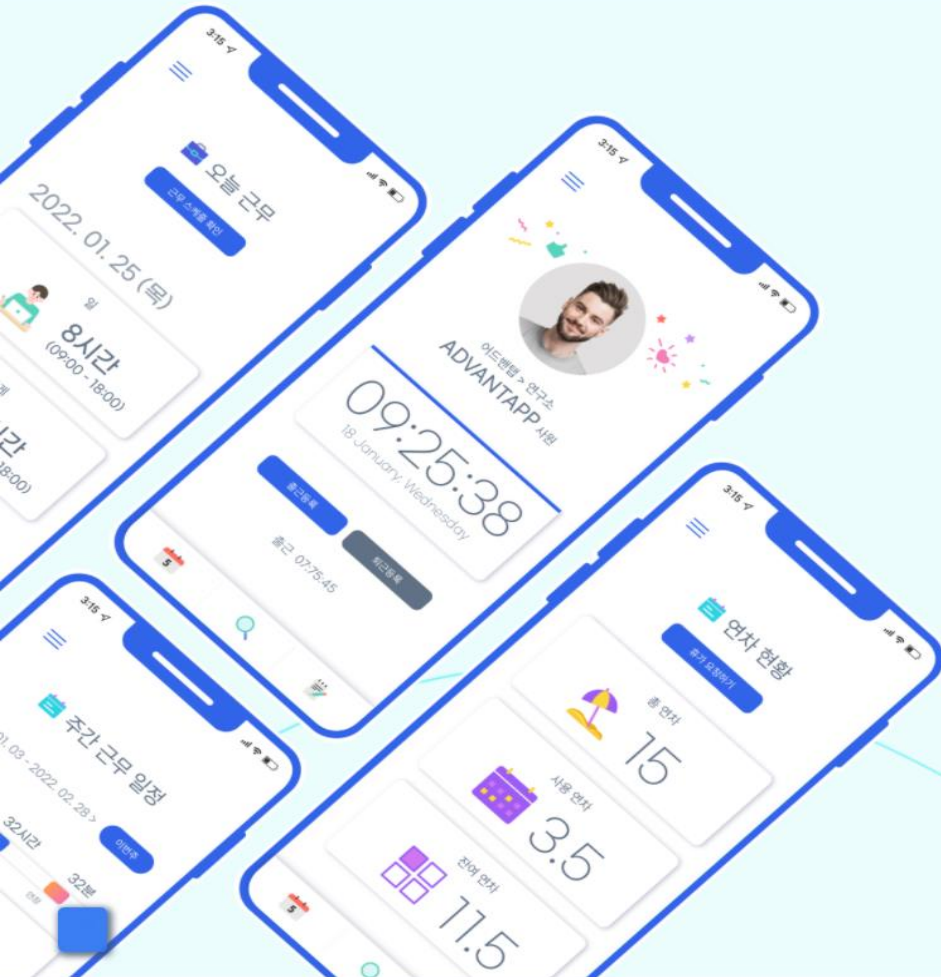
전자결재

## 간편하게 요청하고 어디서나 승인하세요

결재선과 결재양식을 미리 설정할 수 있어  
결재문서 작성이 간편합니다

PC와 Mobile web, APP 등 모든 환경에서  
언제나 문서를 승인할 수 있습니다



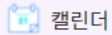


👤 근태관리

## 근태와 휴가, 어떻게 관리하고 계세요?

근태 기록부터 연차 관리까지 주 52시간 근무제에 맞게 체계적이고 간편하게 관리하세요

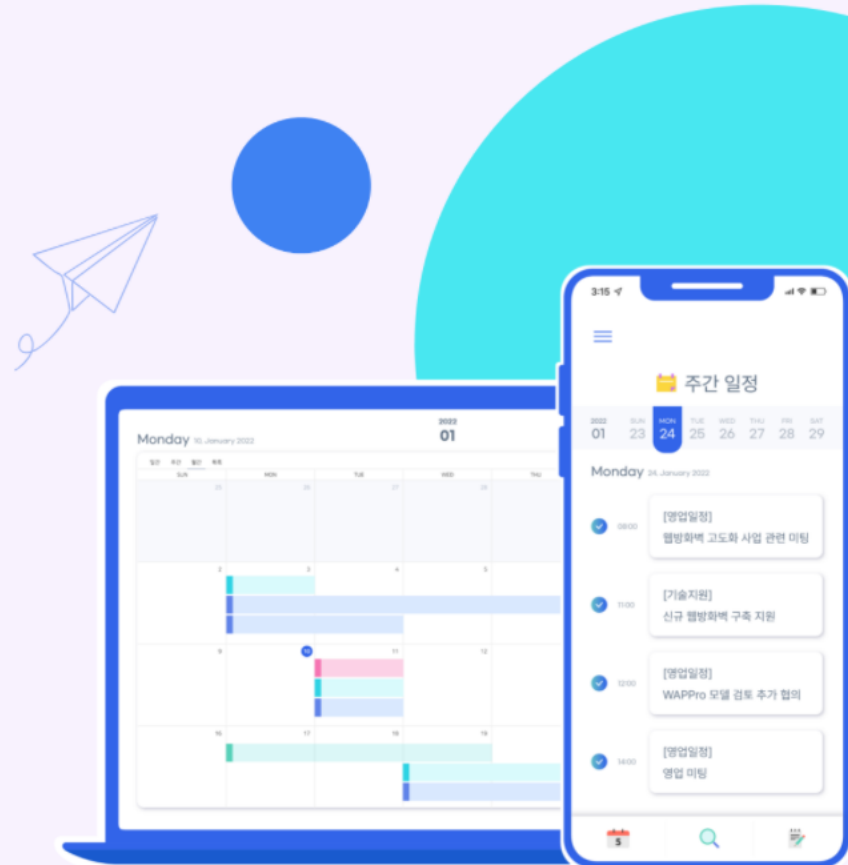
출퇴근 현황, 주 근무시간 계산 등 근태관리에 필요한 모든 기능을 지원합니다.

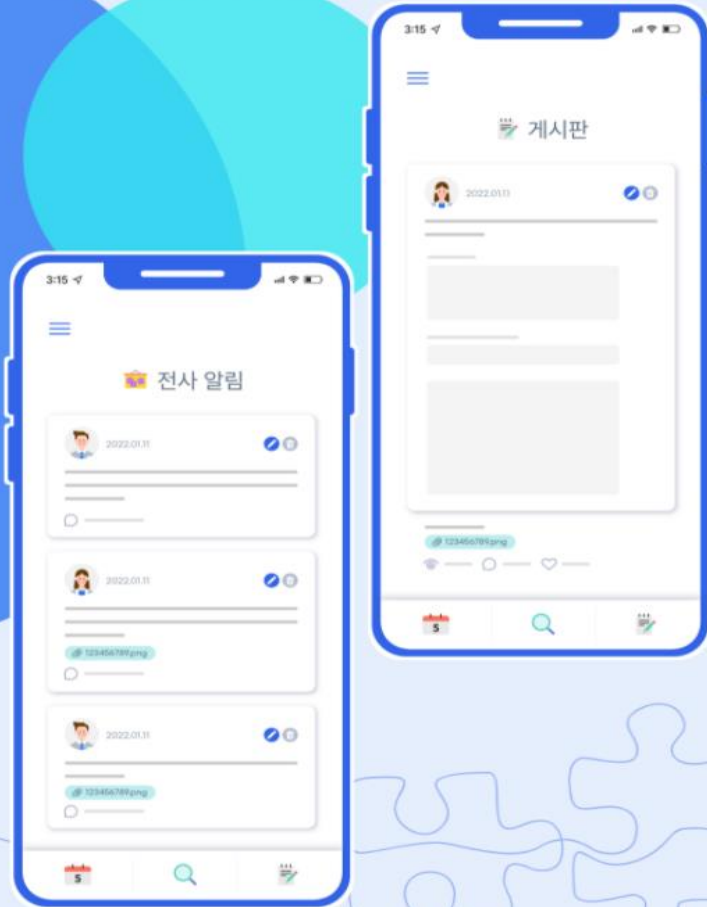


캘린더

## 효율적인 커뮤니케이션의 기본

공유 캘린더를 통한 신속하고 간편한 일정 공유는 불필요한 전달 과정에 드는 시간 낭비를 줄이고 더 효율적인 커뮤니케이션을 가능하게 합니다





### 게시판

## 편리한 의사소통과 협업이 가능합니다

긴급 알림과 공지사항은 전사게시판에서,  
부서간 협업사항은 부서게시판에서,  
게시판별 공유 범위를 설정하고  
게시판을 활용해 자유롭게 소통하세요.

리스트형 게시판과 피드형 게시판을 적절히 활용해  
더 편리하고 쉬운 소통과 협업을 경험하실 수 있습니다





# 03 마이드라이브

- 자료관리
- 자료공유
- 자료보안

## 왜 **MiWORKS MYDRIVE**를 선택할까요?

...

시간과 장소의 제약을 뛰어넘는 우리 회사의 안전한 저장 공간

### 언제 어디서나 접근 가능

PC 모바일 어디서든 웹하드에 저장된 파일 또는 폴더 접근 가능

### 쉬운 파일 관리

어디에 있는지 헤맬 필요 없이 검색 기능으로 한 번에 찾기

### 보안도 철저하게

타인의 파일 열람을 방지하기 위해 각 파일에 암호 설정 가능

### 관리자 편의기능 지원

클라우드 스토리지 사용량, 유저 수 체크 등을 위한 이용정보 대시보드 제공

## 편리한 자료관리

PC와 휴대폰에 흩어져있는 개인 업무 자료들, 이제 MYDRIVE 한 곳으로 모아보세요.  
어느 기기에서든 실시간으로 업로드하고 언제 어디서나 확인할 수 있습니다.  
필요 없는 자료를 지우다가 실수로 중요한 자료까지 삭제되었다면?  
MYDRIVE의 휴지통 폴더는 삭제한 자료 임시보관을 통해 자료의 영구적인 손실을 방지합니다.

### 모든 자료를 MYDRIVE에 보관하세요

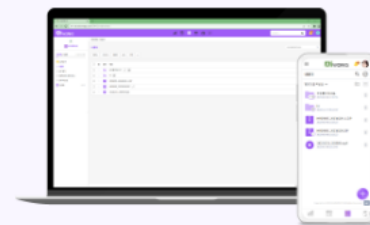
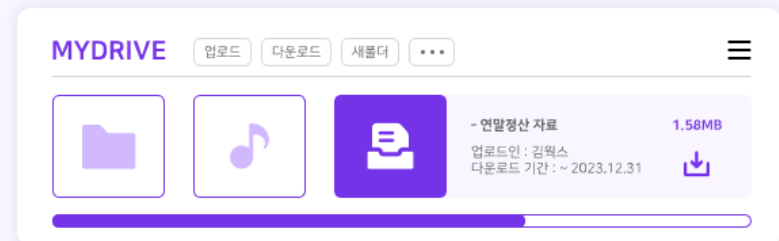
이미지/영상, 압축파일, 오피스문서 등 모든 파일형태 지원

### 급한 회의자료도 걱정마세요

PC 및 모바일 환경을 지원해 어느 기기에서나 접근 가능

### 삭제된 자료도 한 번 더 체크해요

자료 손실 방지를 위한 휴지통 기능 지원



### 휴지통

- 2022 연말정산 자료 2023.01.14
- 마이크로 프로젝트 2023.02.18
- ABC WORKS 계약 2023.02.20

삭제

복원

# 간편한 협업

매주 준비하는 회의 자료와 매번 달라지는 기획서, 수정될 때마다 발송하는 메일에 지치셨나요?  
MYDRIVE를 통해 실시간으로 업로드하고 언제 어디서나 확인하세요.

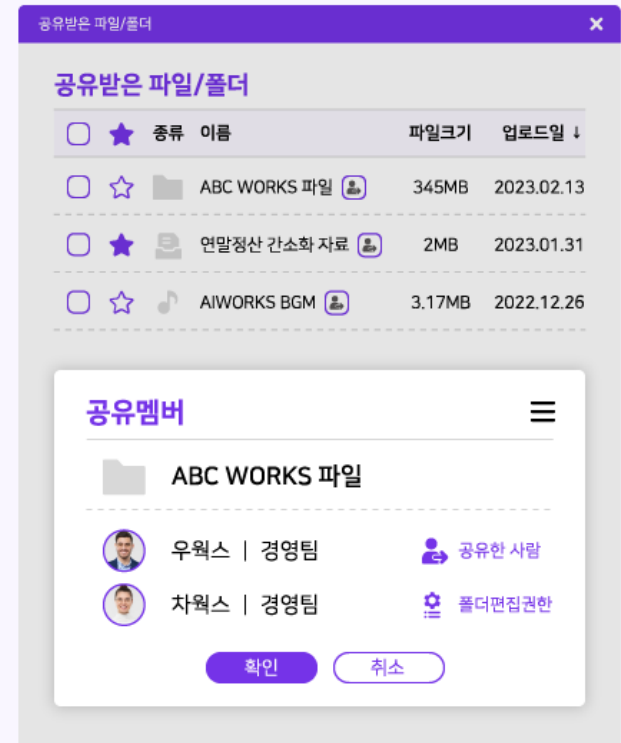
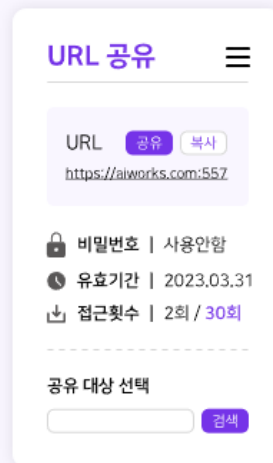
MYDRIVE를 함께 사용중이라면 '공유폴더'를 통해 파일을 공유하고 폴더를 함께 관리할 수 있고,  
MYDRIVE를 사용하지 않는 경우라면 공유링크 생성을 통해 외부에도 자료를 공유할 수 있어요.

## 공유폴더로 편리하게

내부 협업시에는 공유대상을 선택해 자료를 공유

## 링크를 통해 간단하게

외부 협업시에는 공유링크를 통해 자료를 공유



## 빈틈없는 보안

클라우드의 가장 중요한 점은 보관중인 자료의 안전함이기에 보다 더 안전하게, 보다 더 철저하게 자료를 관리합니다.  
AIWorks MYDRIVE는 데이터의 이중 백업을 통해 자료의 손실을 방지하고,  
24시간 외부 공격을 감지해 클라우드 내 바이러스의 침투 가능성을 전면 차단합니다.

### 소중한 자료, 안전하게 보관해야 하니까

데이터 이중 백업을 통한 안전한 자료 보관

### 24시간 공격 감지 시스템

외부로부터의 공격을 24시간 감지해 바이러스 침투를 전면 차단



# 04 메신저

- 채팅
- 토픽
- 투표

## 왜 **AI**WORKS 메신저를 선택할까요?

...

꼭 필요한 기능만 모아 업무 커뮤니케이션에 최적화된 하이웍스 메신저

### 실시간 커뮤니케이션

PC와 모바일 어디에서나  
시공간 제약 없는 커뮤니케이션

### 쉽고 직관적인 사용성

복잡할 것 하나 없는 UI  
직관적인 화면으로 손쉬운 사용

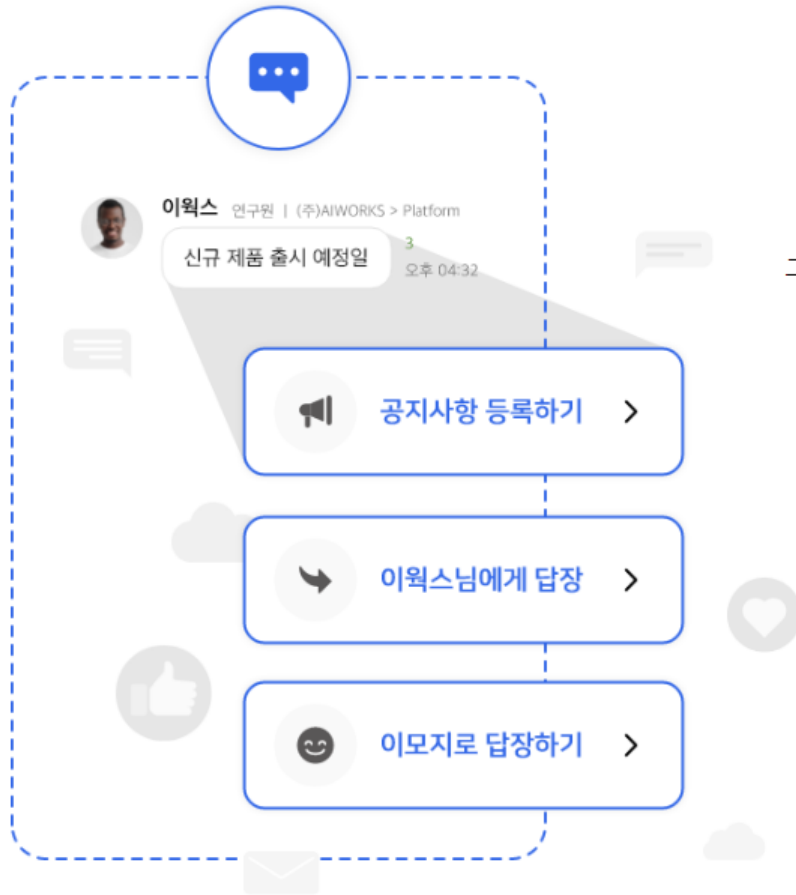
### 다양한 미디어 지원

이미지, 동영상, 음성파일 등  
다양한 형식의 미디어 파일 공유

### 아이웍스와 서비스 연동

조직도/파일 등이 아이웍스와  
연동되어 더욱 편리한 사용성

## 채팅의 모든 것



채팅방의 다양한 기능은 원활한 업무 대화를 도와줍니다.  
 그룹채팅 내에 공지사항을 띄우거나, 잘못 보낸 메시지에 대한 삭제가 필요할 때처럼요.  
 회의에서 좋은 의견이 나왔다면? 이모지를 활용해 리액션을 할 수도 있겠죠.  
 이 모든 기능을 아이웍스 메신저에서 눌러보세요.

### 중요한 메시지는 공지사항으로

메시지를 공지로 등록해 모든 참여자가 확인 가능

### 빠질 수 없는 답장 기능

답장 기능을 통해 지나간 메시지를 리마인드

### 무의미한 "넵" 대신 강력한 리액션

이모지를 활용해 메시지에 다양한 리액션을 표현



## 토픽별로 나누는 대화

특정 프로젝트 혹은 특정 주제에 대해서만 이야기를 나눌 수 있는 공간이 필요하다면?  
이럴 땐 주제별 대화창, 토픽을 활용해 주제에 맞게 대화방 이름을 설정하고, 적합한 인원만 초대해 이야기를 나눠요.  
대화가 끝나면 모두 내보낼 수 있습니다. 중요한 내용은 투표를 통해 결정할 수도 있고요.

### 정리는 꼼꼼하게

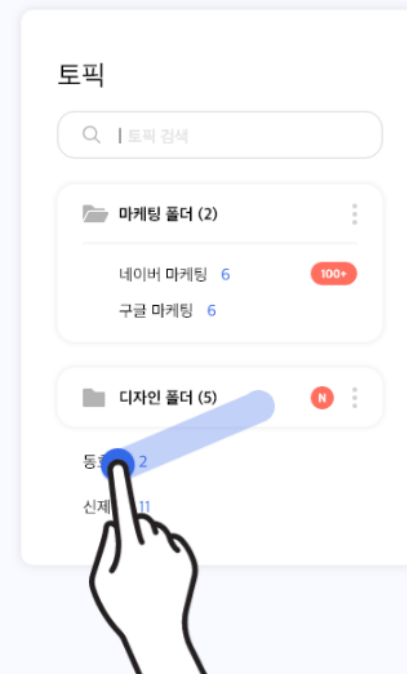
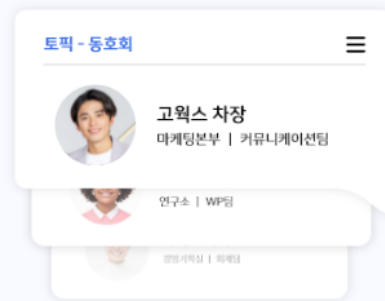
폴더 생성을 통한 개인별 토픽 정리

### "못봤어요"는 이제 그만

그룹채팅의 읽음확인 숫자로 미확인 인원 체크

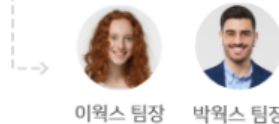
### 대화가 끝나면 내보내기

모든 대화가 끝나면 대화방 삭제 및 종료



## 결정은 신속하게

끝도 없는 의견 교환과 결론 없는 토론으로 업무 일정이 지연된 적이 있으셨나요?  
투표는 의견을 모으는 데에도, 빠르게 의사를 결정하는 데에도 큰 역할을 할 수 있습니다.  
편리하게 결정하고 효율적으로 일해보세요.



### 쉽고 빠른 의견 취합

채팅방과 토픽 모두에서 투표기능 활용

### 솔직한 의견이 필요할 때

익명투표를 활용한 가감없는 의견 청취

### 항목 추가도 물론이죠

권한설정을 통해 참여자도 항목 추가 가능

# THANK YOU

- 서울특별시 구로구 디지털로 27가길 27 아남빌딩 902호
- Tel : 070-4633-7225
- Fax : 02-749-0798
- E-Mail : [swyoon@advantapp.com](mailto:swyoon@advantapp.com)
- Website : <https://www.aiworks.pro>